	CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS Formato de Apoyo **Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje**	Fecha creación: 18/05/2021 Versión: 1 Actualización: no aplica

Objetivo: Establecer con el aprendiz la entrega de las actividades de aprendizaje –transferencia- con base en los resultados de aprendizaje
Señor(a) instructor(a), diligencie en los siguientes campos: número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto. Continúe aportando información en la siguiente tabla **Nota Aclaratoria: Solo se debe registrar los nombres de los aprendices en estado activo, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.* *Es definido únicamente para la formación titulada

Número de la ficha:	2671450
Programa de formación:	Técnico en integración de procesos Logísticos
Competencia (s):	Atender requerimientos de los clientes
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP N):**	1. Caracterizar la formalidad de Servicio al cliente según políticas de la organización. 2. Atender los requerimientos del cliente de acuerdo a las políticas de la empresa 3. valorar el nivel del servicio proporcionado al cliente de acuerdo con política de la organización. 4.

Fase del Proyecto:

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
1	ANDRES STIVEN QUIÑONES CORTES			X		05/04/2023		
2	CAMILO ANDRES GUTIERREZ SANCHEZ			X		05/04/2023		
3	MARIA FERNANDA FIGUEROA SINZA			X		05/04/2023		
4	BRILLITH DAYANA GONZALEZ MICOLTA			X		05/04/2023		
5	KAREN JULIETH MALES ZAMBRANO			X		05/04/2023		
6	ISABELLA CALDERÓN RINCÓN			X		05/04/2023		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
7	DIANA CAROLINA ORTIZ PINCHAO	3	Identifique que tipo de cliente es usted y como le gustaría ser atendido	X		05/04/2023		
8	JHON HECTOR BOYA CAICEDO			X		05/04/2023		
9	JUAN FELIPE JIMENEZ LABRADA			X		05/04/2023		
10	GUIOVANNY ANDRES CIFUENTES CARDONA			X		05/04/2023		
11	BRANDON WILL ROA MUÑOZ			X		05/04/2023		
12	LUISA FERNANDA PEREA BAHOS			X		05/04/2023		
13	JUNIOR PEREZ GRAJALES			X		05/04/2023		
14	ANGIE MARINA QUIÑONES GRUESO			X		05/04/2023		
15	JHONATAN KLEI DICELIS CLAVIJO			X		05/04/2023		
16	LAURA JULIANA LEGRO			X		05/04/2023		
17	JONATHAN ARGUEDAS BALANTA			X		05/04/2023		
18	DAVID MATIAS VIDARTE CHAGUENDO			X		05/04/2023		
19	MARCO JUAN GUERRERO MEZA			X		05/04/2023		
20	LAURA CAMILA CIFUENTES CADENA			X		05/04/2023		
21	JHON JAMINTON GOMEZ ORTIZ			X		05/04/2023		
22	KAROL DALLANI GONZALEZ AMBUILA			X		05/04/2023		
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								

Cargo	Nombre	Firma
Instructor	Jose Manuel Linares	